

Enquête patients :

Satisfaction des patients équipés de PPC

Enquête Patients

Méthodologie et structure de l'échantillon

Mode de recueil : sondage par courrier

Description de la cible : issue d'un échantillon national de membres d'associations d'insuffisants respiratoires affiliées à la FFAAIR

Taille de l'échantillon obtenu : 200 individus

Sexe : Homme 74% Age moyen : 69 ans
Femme 26%

Régions : Alsace – Bretagne – Bourgogne - Haute-Normandie - Ile de France - Languedoc-Roussillon - Nord Pas-de-Calais - Pays de la Loire- Rhône-Alpes

Sans activité professionnelle pour 87 % d'entre eux

Date de terrain : du 20 février au 9 mars 2012



Synthèse

Quelle est l'incidence du SAS sur la vie des patients?

Les répercussions négatives du syndrome d'apnée du sommeil avant traitement sont très largement rapportées par les patients. Leur apnée avait une incidence sur leur vie personnelle et familiale pour 86 % des patients, sur leur vie professionnelle comme sur leurs loisirs pour plus d'un patient sur deux.

Depuis l'utilisation de la PPC

La quasi totalité des patients note une normalisation de leur tension artérielle et de leur qualité de vie à travers l'amélioration, pour 87 %, de leur état de fatigue et de leur capacité de concentration, pour environ 70 % de leur mémoire et de leur irritabilité, et pour près de la moitié de leurs maux de tête et de leur libido.

Synthèse

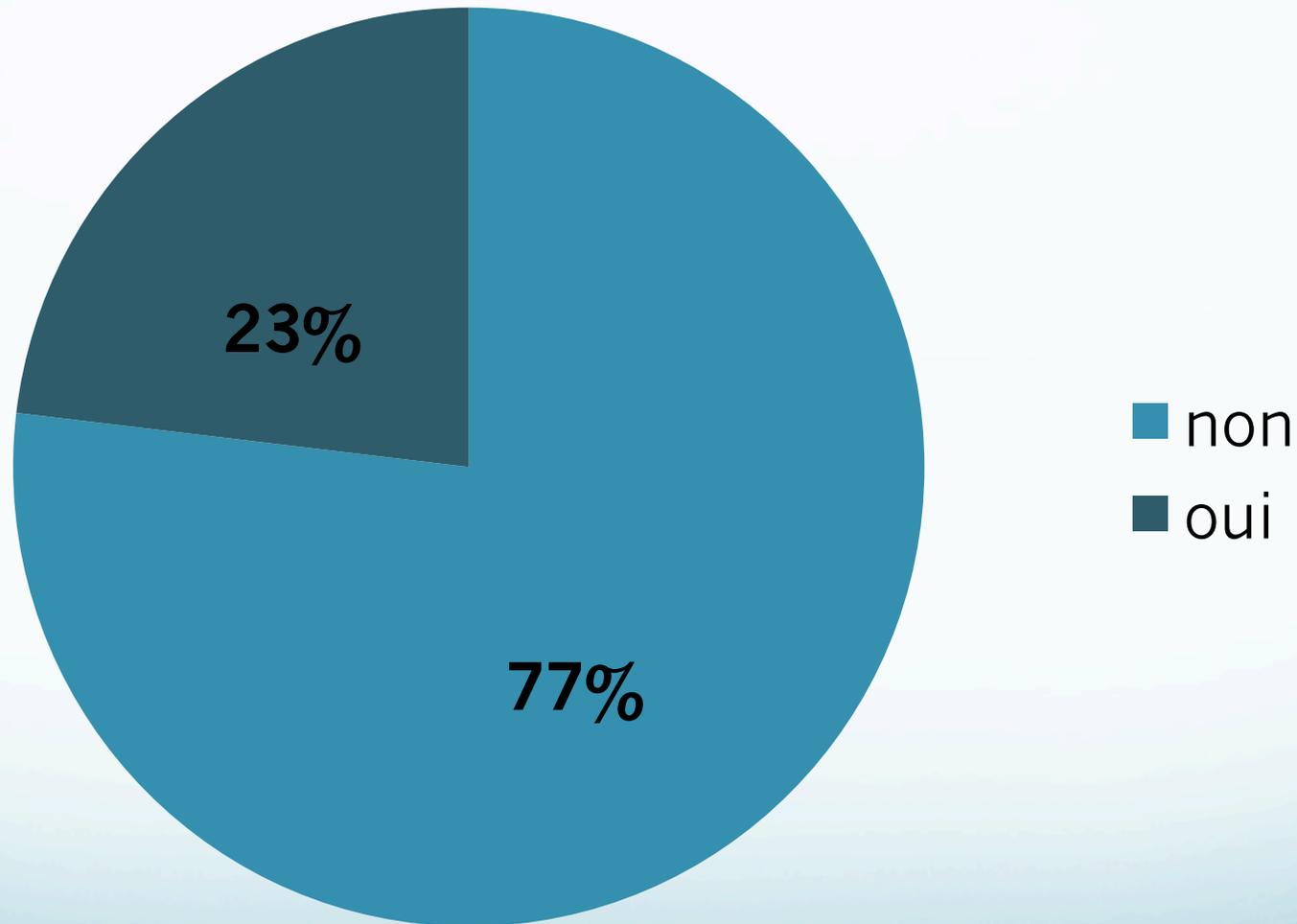
Les patients plébiscitent le traitement et l'accompagnement par les prestataires, qui fournissent bien plus qu'une simple compétence technique :

Le prestataire présente en détail les modalités d'utilisation à la quasi-totalité des patients (démarrage, arrêt, entretien de l'appareil, pose et entretien du masque). Il donne aussi des explications relatives aux consignes de sécurité (76 % des patients), à l'astreinte (74 %), au taux de remboursement (57 %), à la demande d'entente préalable (62 %) et au besoin en consommables (61 %).

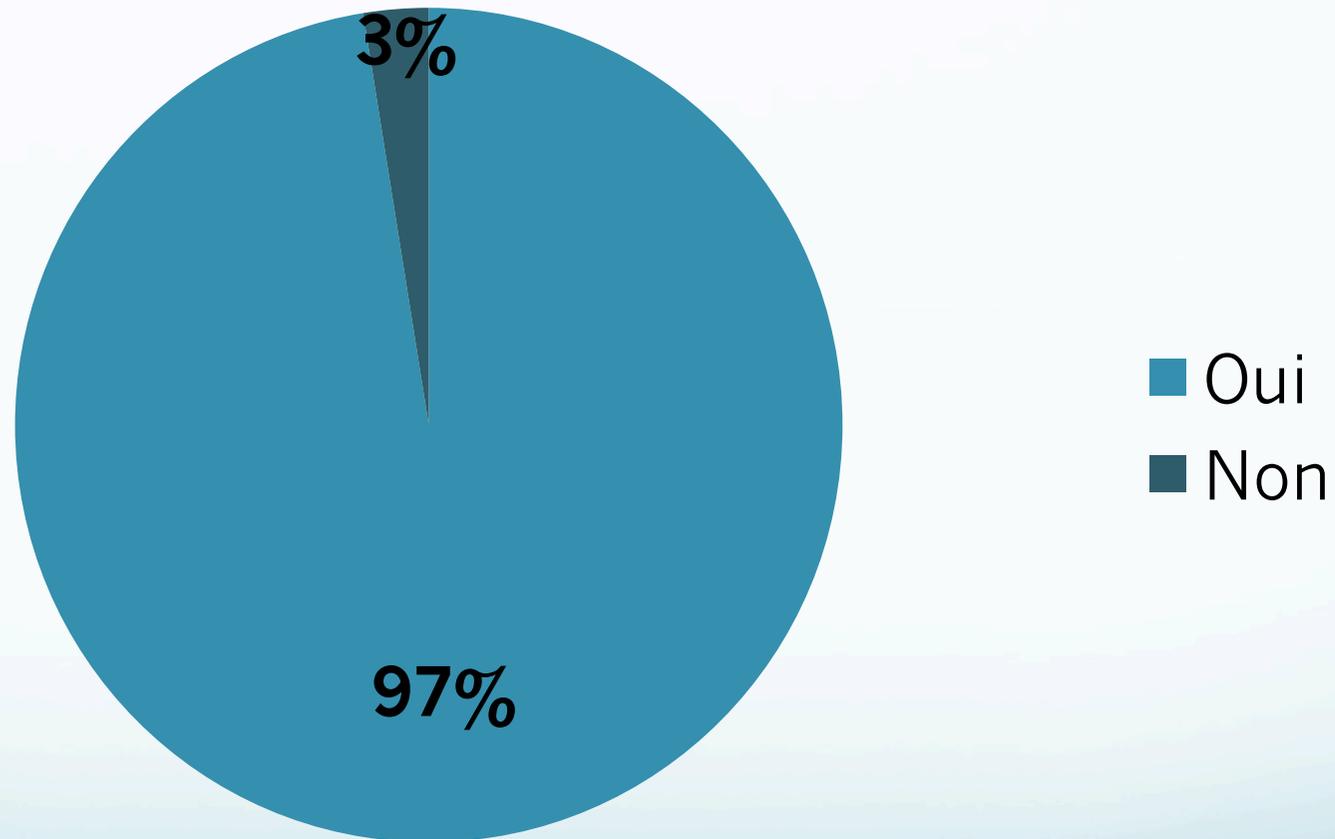
Au-delà du suivi technique, le prestataire contribue au respect de la prescription par l'utilisation régulière de la PPC pour 84 % des patients. Lorsque les patients rencontrent des moments d'appréhensions ou des difficultés à suivre leur traitement (39 % des patients), leur prestataire les aide à surmonter ces difficultés (85 % d'entre eux).

Le prestataire réussit aussi à adapter le traitement en fonction de leurs contraintes pour 90 % des patients. Enfin, 69 % des patients estiment que la télé-observance ou le développement de PPC communicantes pourrait constituer un progrès intéressant, notamment pour permettre un suivi plus direct de leur observance.

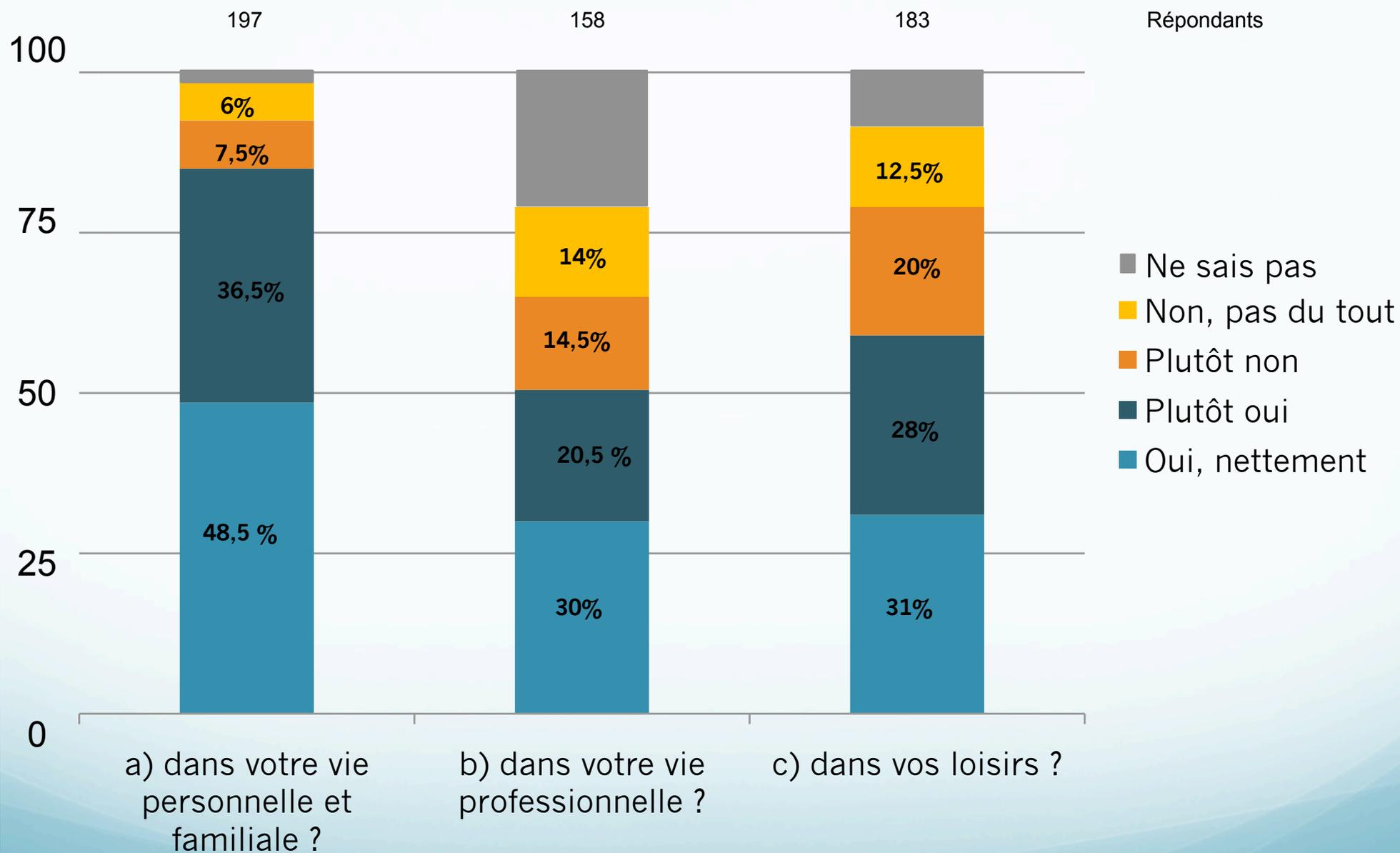
Connaissiez-vous l'apnée du sommeil et la PPC avant que votre médecin en ait fait le diagnostic chez vous ?



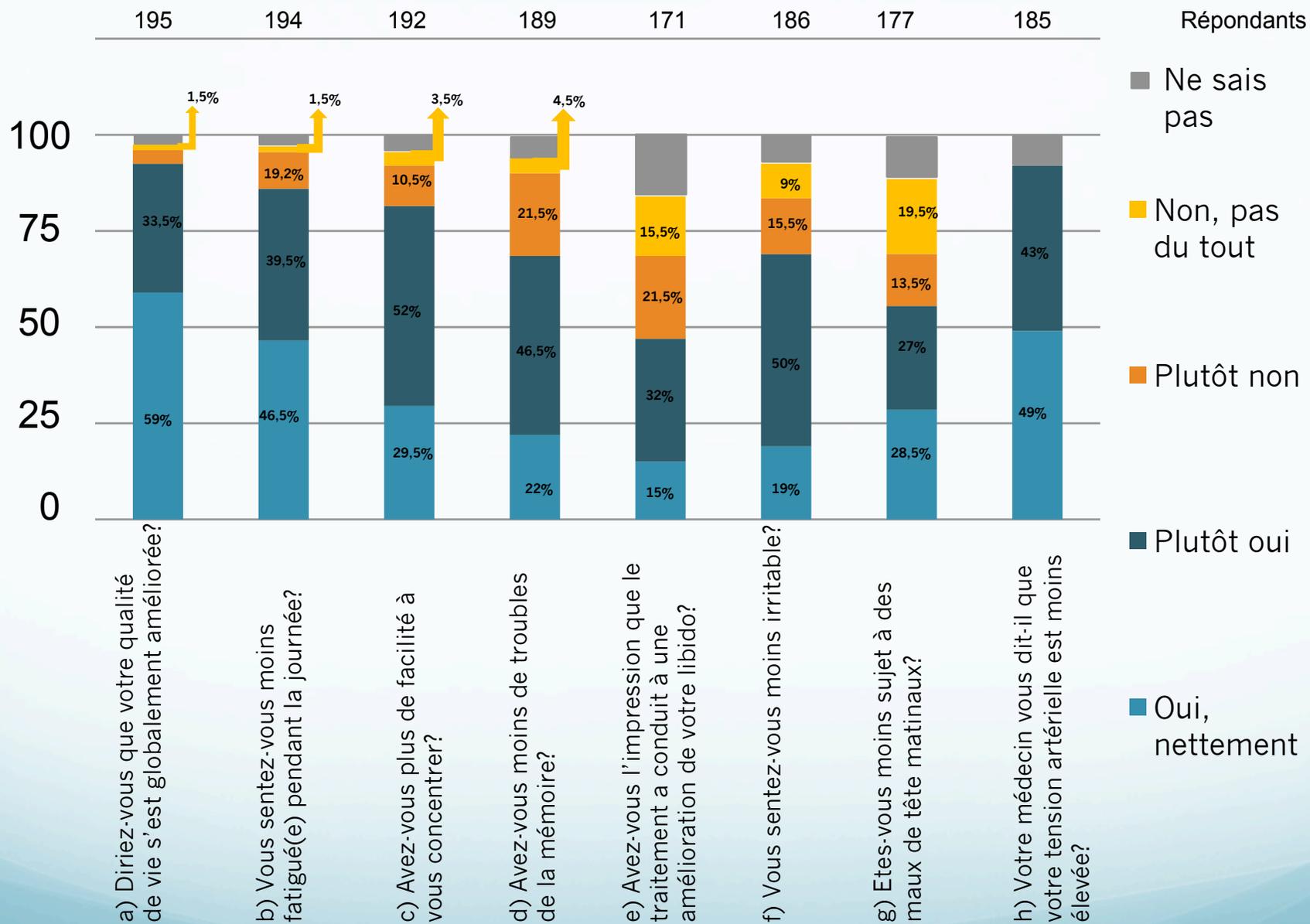
Pensez-vous observer fidèlement votre prescription (durée d'utilisation d'au moins 3 heures par nuit...) ?



Avant votre traitement, votre apnée avait-elle des incidences :



Depuis le début de votre traitement, diriez-vous que :



198

198

193

192

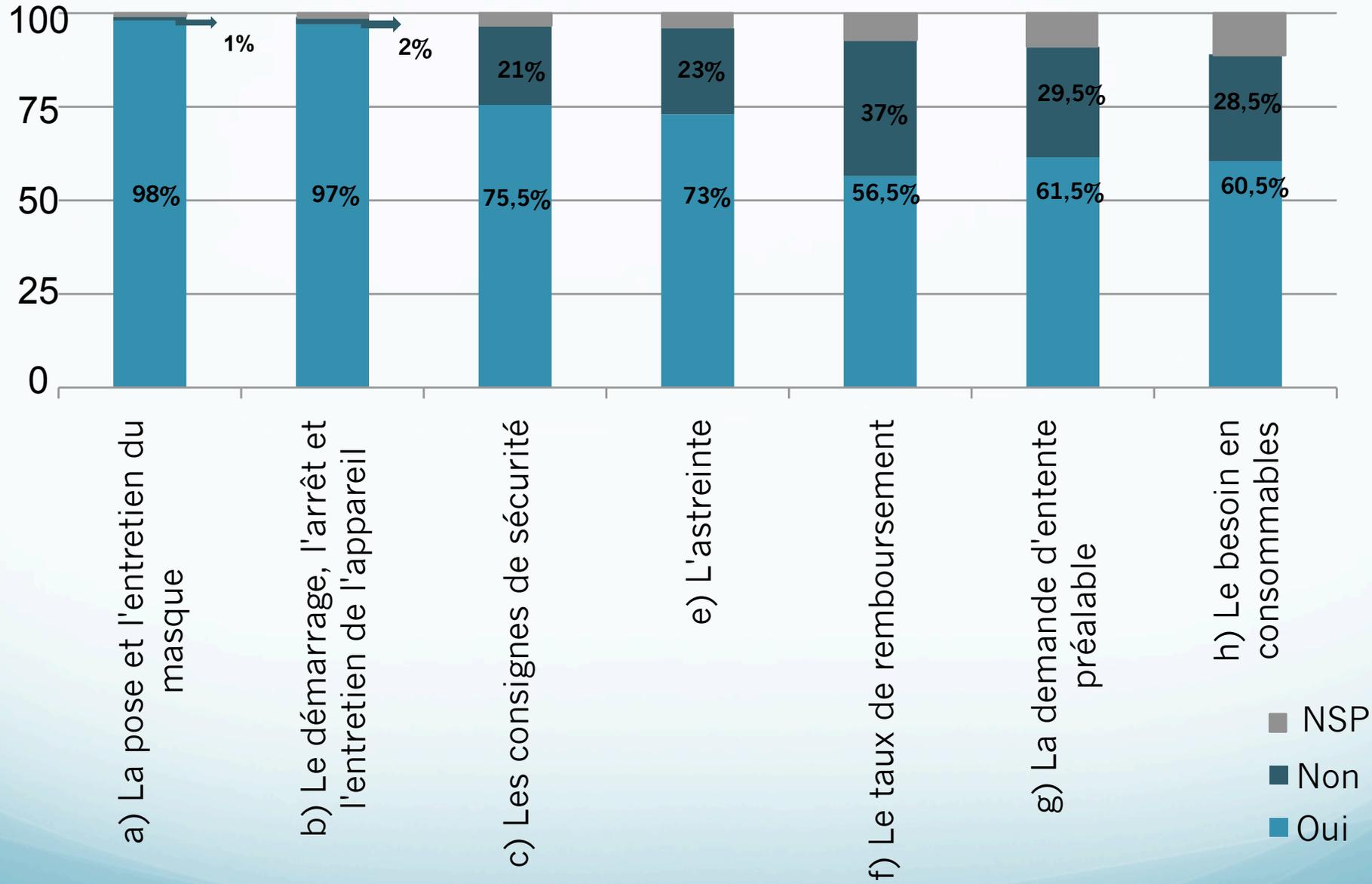
187

182

178

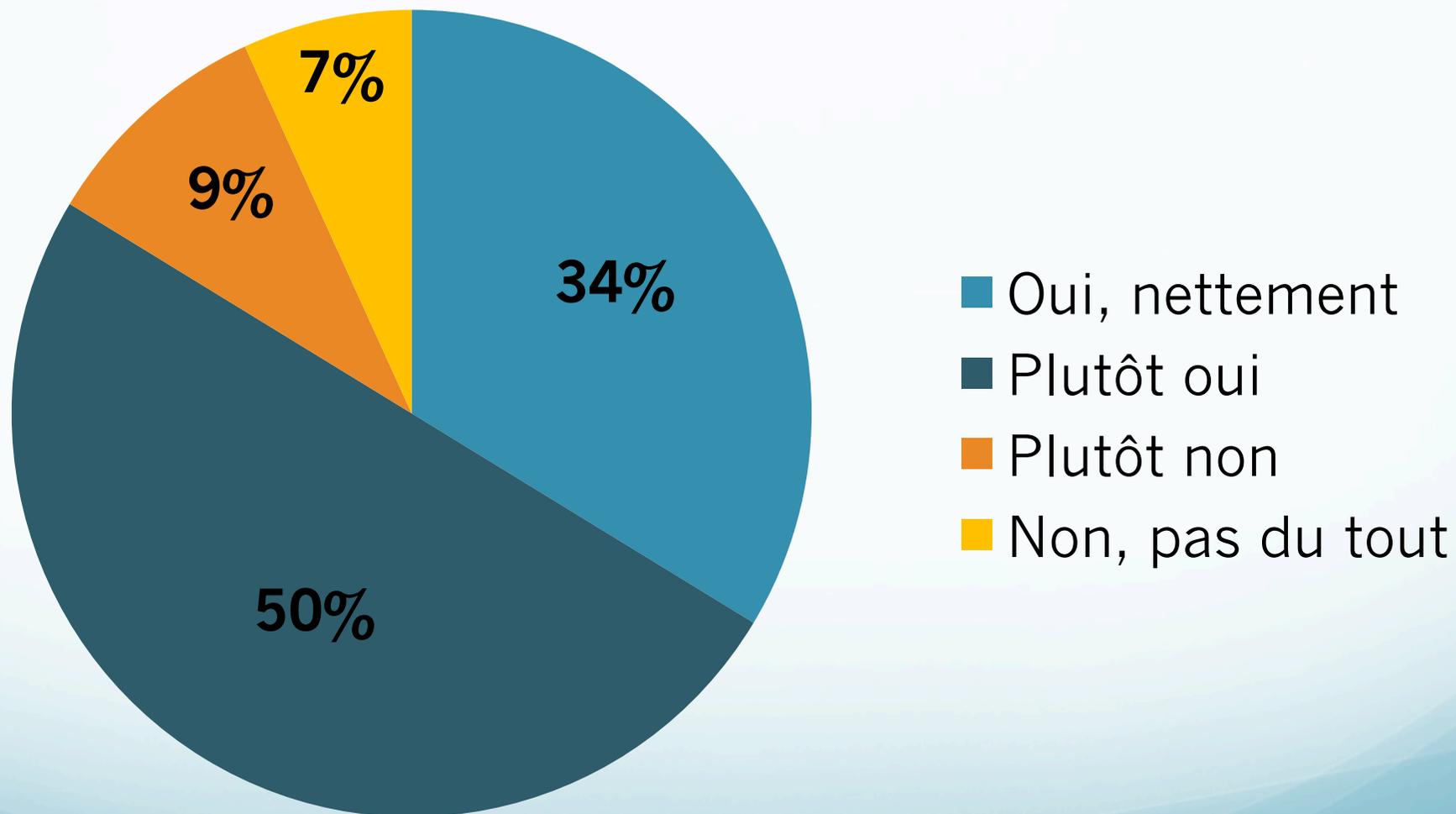
Répondants

Votre prestataire vous a-t-il expliqué :

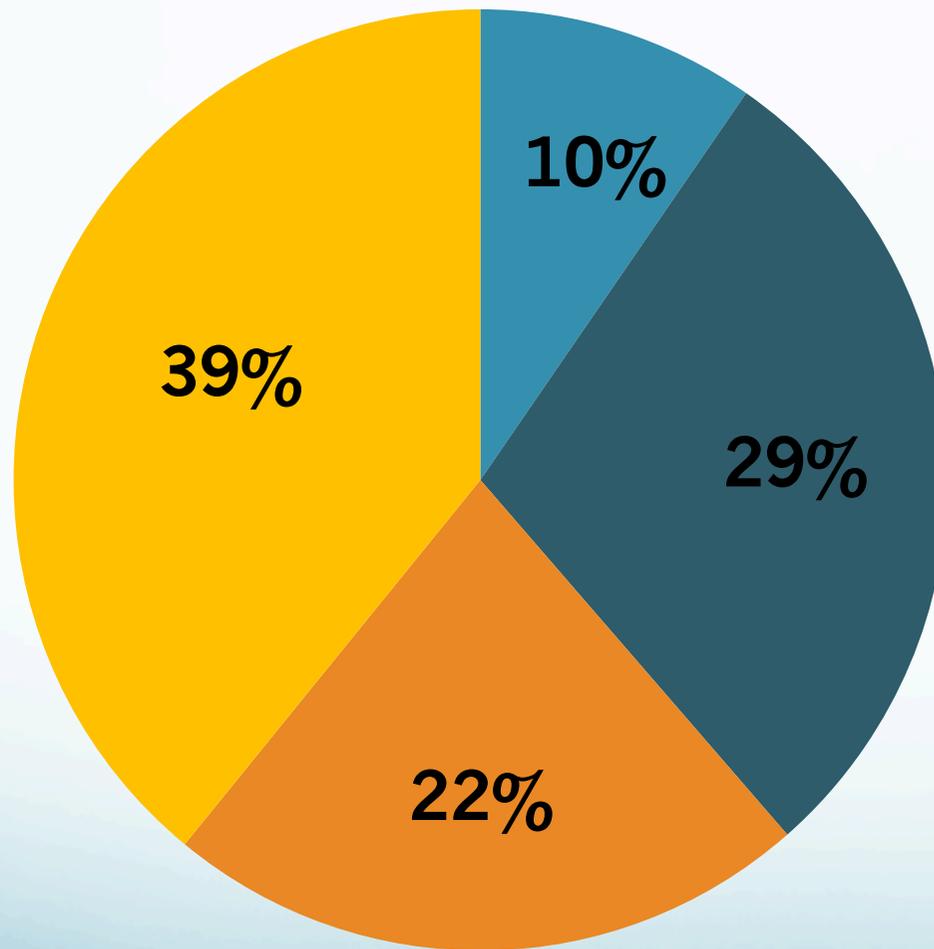


■ NSP
 ■ Non
 ■ Oui

Pensez-vous que le suivi régulier de votre prestataire (PSAD) vous aide à mieux respecter votre prescription ?

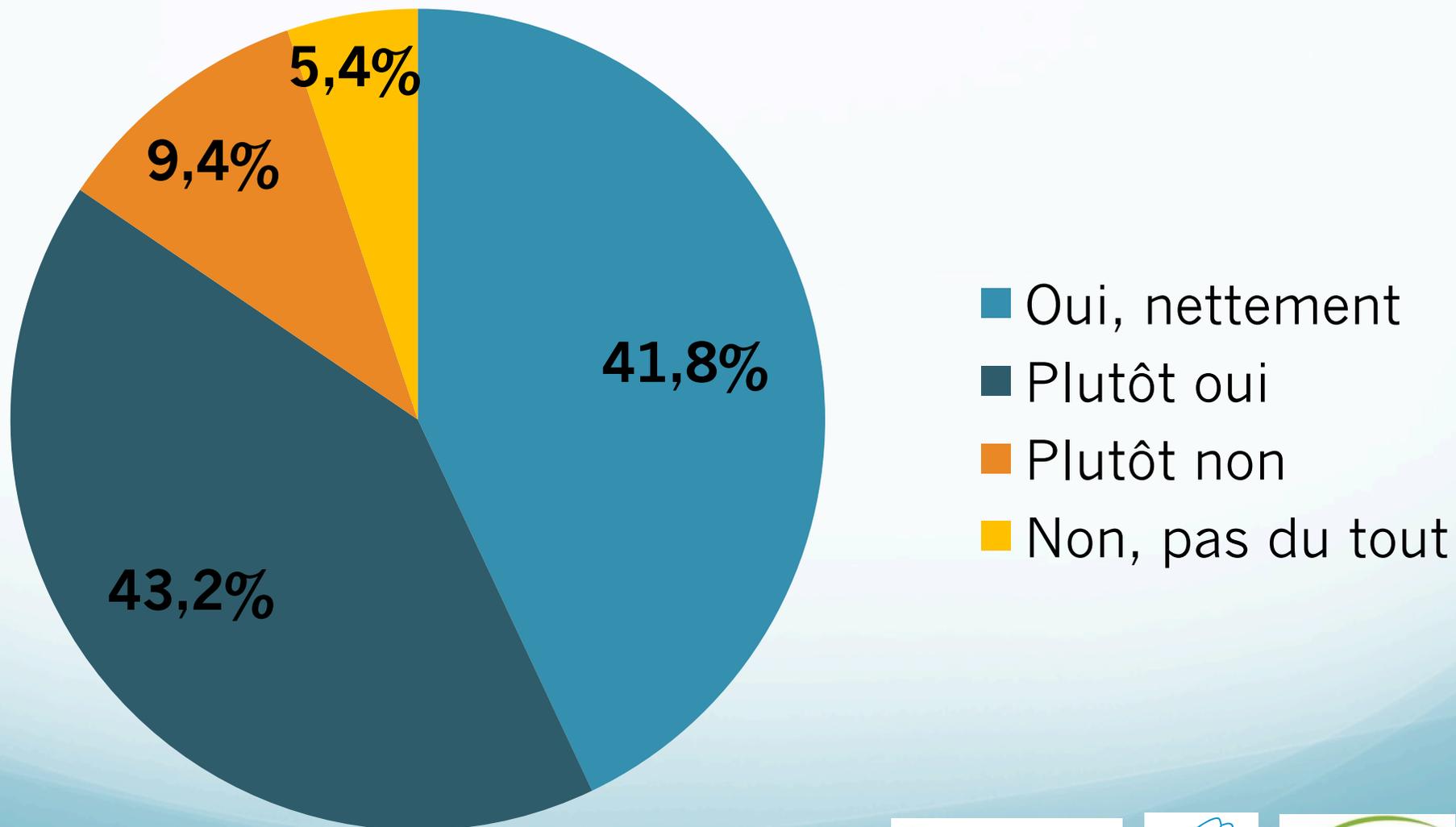


Avez-vous ressenti à un moment des appréhensions ou des difficultés à suivre votre traitement par PPC ?



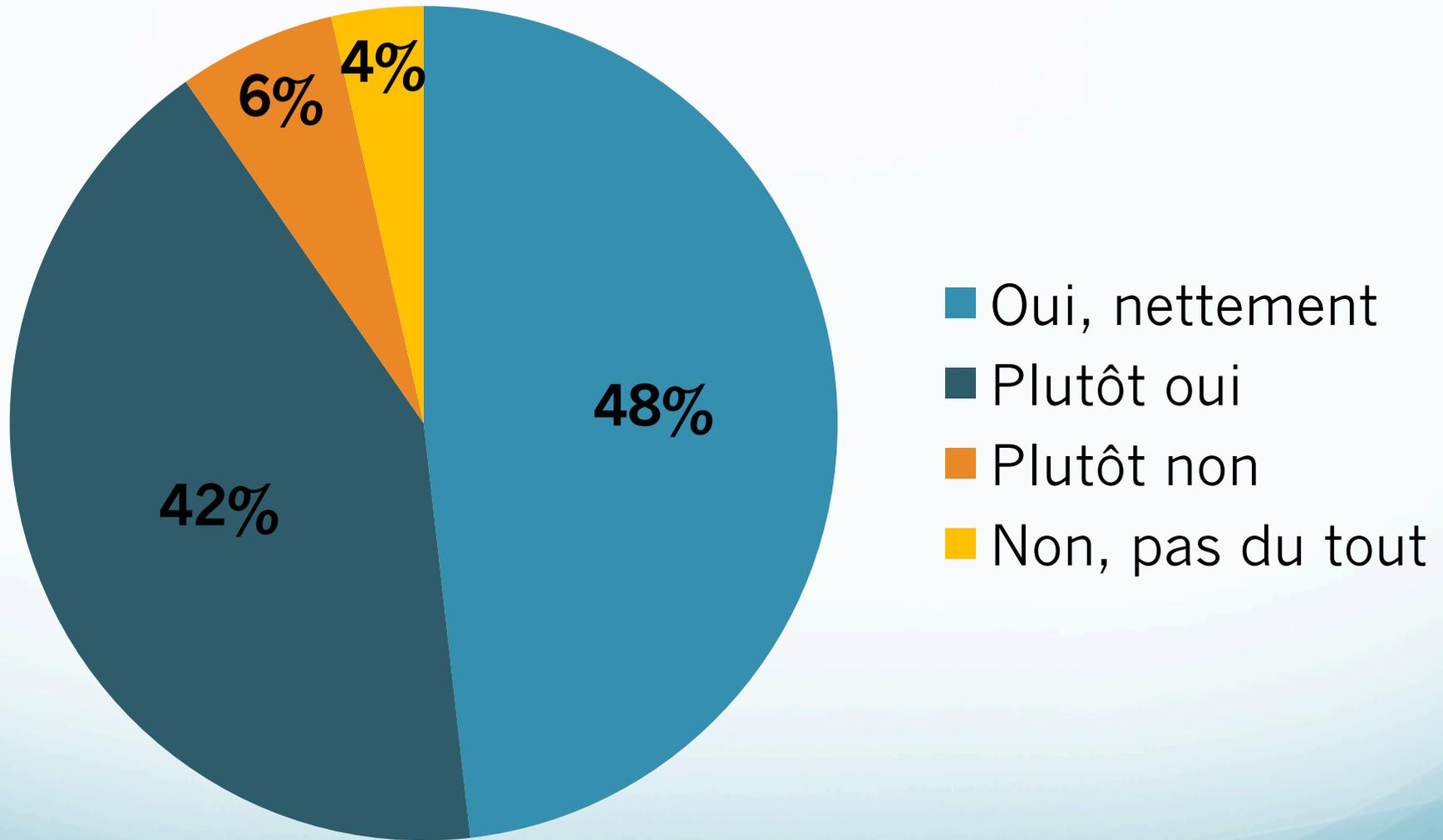
- Oui, nettement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

Si vous avez répondu « oui nettement » ou « plutôt oui » à la question précédente, considérez-vous que votre prestataire vous a aidé à les surmonter ?



Répondants : 74

Votre prestataire a-t-il adapté le traitement en fonction de vos contraintes?



De nouvelles PPC permettent de transmettre directement les données pour un suivi plus fréquent des observances des patients plutôt que tous les 6 mois comme actuellement.

Estimez-vous que cela pourrait constituer un progrès intéressant pour vous ?

